

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

A Agrale S.A., suas filiais e empresas coligadas, ora denominada de Grupo Empresarial, respeitam a sua privacidade e comprehende que o tratamento dos seus dados pessoais requer a sua confiança. Por isso desenvolvemos essa Política de Privacidade que descreve nossas práticas relacionadas ao tratamento de dados pessoais, em conformidade com as exigências legais, e o nosso compromisso com você.

Recomendamos que você leia esta Política de Privacidade com atenção antes do início de sua navegação em nosso website e do fornecimento de seus dados pessoais por qualquer dos meios abrangidos por esta Política. Ao fornecer seus dados para o Grupo Empresarial e selecionar a opção “Eu li e aceito a Política de Privacidade” Você, por sua livre e expressa concordância, declara que é maior de 18 (dezoito) anos de idade e aceita o conteúdo da presente Política. Se tiver menos de 18 (dezoito) anos, por favor, não nos disponibilize os seus dados pessoais.

Caso não concorde com a presente Política de Privacidade, por favor, não navegue no website e, tampouco, forneça seus dados pessoais.

Podemos alterar a Política de Privacidade a qualquer tempo, por isso solicitamos que você a consulte periodicamente, de preferência sempre que voltar a acessar nosso website e sempre que optar por nos fornecer seus dados pessoais. Nós avisaremos quando fizermos qualquer alteração substancial, inclusive para que você possa manifestar sua concordância ao acessar o nosso website. Note que sempre informamos, ao final desta Política, a data da sua última atualização.

1. Nosso compromisso em proteger sua privacidade e dados pessoais

A presente Política de Privacidade estabelece a forma como o grupo Empresarial trata os dados pessoais dos seus clientes e dos seus potenciais clientes e é aplicável aos dados fornecidos a partir dos websites:

www.agrale.com.br, www.lintecmotores.com.br, das ferramentas de integração com redes sociais, bem como de eventos e ações promocionais realizadas pelo Grupo. Para fins desta Política de Privacidade, é importante que você conheça algumas definições:

- **Titular** – Você é o titular de seus dados pessoais;

- **Dados pessoais** - toda e qualquer informação que identifique ou leve à identificação de um Titular, como por exemplo, seu nome completo, RG, CPF, endereço e endereço eletrônico;
- **Tratamento de dados** – toda e qualquer operação realizada com os dados pessoais, como a produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, etc.
- **Anonimização** – Processo de despersonalização dos dados pessoais por meio da remoção de qualquer associação destas informações aos titulares a quem elas se referem.

Somos adeptos aos mais elevados padrões de segurança, tratando seus dados pessoais com sigilo e apenas utilizando-os para as finalidades identificadas e de acordo com os seus direitos. Tratamos esse assunto de forma transparente e por isso, desde o início, queremos que você saiba:

- Durante a navegação em nosso Website ou a partir dos outros meios submetidos a esta Política de Privacidade, poderemos solicitar ao Titular o fornecimento, em caráter voluntário, de dados pessoais;
- Ao fornecer voluntariamente seus dados pessoais e aceitar esta Política, o Titular autoriza o Grupo Empresarial a realizar o tratamento de dados, o que pode incluir o compartilhamento e transferência de dados com Concessionários e empresas parceiras. Por empresas parceiras, entende-se não apenas aquelas relacionadas às ações de marketing ou indispensáveis para a atender à solicitação de serviço/produto, como também nossos fornecedores e outras que sejam relacionadas e necessárias para atender aos interesses legítimos do Grupo Empresarial. e/ou cumprimento de obrigação legal;
- Ao solicitar ao Grupo Empresarial a prestação de qualquer serviço ou adquirir qualquer produto, o Titular fica ciente de que serão requeridos seus dados pessoais e que esses serão transferidos para os Concessionários para os procedimentos relacionados à prestação do serviço solicitado ou entrega do produto adquirido;
- Em algumas situações, também podemos tratar dados pessoais seus que nos foram enviados por outras empresas do grupo, pelos Concessionários Autorizados, por nossos parceiros ou por terceiros, desde que observados os requisitos da legislação;
- Nossa intenção é coletar e tratar a menor quantidade possível de dados pessoais e por isso pretendemos tratar os dados que forem necessários para atender às finalidades aqui descritas e lhe oferecer uma melhor experiência enquanto cliente e/ou potencial cliente;
- O titular dos dados pessoais é você e nós respeitamos seus direitos em relação a eles. Você poderá exercê-los conforme descrito nesta Política.

2. Das empresas abrangidas por esta Política de Privacidade

O Grupo Empresarial AGRALE S.A, abrange suas filiais e suas empresas subsidiárias, as quais compartilham a mesma política de privacidade.

A presente Política de Privacidade é observada pelas seguintes empresas que, embora sejam autônomas e independentes, cujas atividades não se confundem.

A AGRALE S.A., estabelecida na Rod. BR 116 – KM 146, 15.104 – Caxias do Sul, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 88.610.324/0001-92

A LINTEC IND. COM. DE MOTORES E EQUIP. MOVIM. MATERIAIS LTDA., estabelecida na **RSC 453, n.º 3940, Portão 06, Distrito Industrial/Cidade Nova, na cidade de Caxias do Sul – RS – CEP 95112-133.**, inscrita no CNPJ sob n.º 23.001.852/0001-07.

Todas as referências constantes na presente Política de Privacidade incluem, exclusivamente, O Grupo Empresarial, todavia, não abrangem nem se referem aos Concessionários Autorizados da marca Agrale, visto que são regidos pela Lei 6729 (Lei que trata das Concessões Comerciais entre produtores e distribuidores de veículos automotores de via terrestre).

3. Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais

O Grupo Empresarial. é o responsável pelo tratamento dos dados pessoais decorrentes do acesso ao website e dos dados obtidos pelos demais meios submetidos a esta Política de Privacidade. Você está ciente e concorda que podemos compartilhar seus dados com terceiros que nos auxiliam na operacionalização desse tratamento, como empresas de tecnologia, armazenamento em nuvem e outros parceiros comerciais.

Os Concessionários Autorizados, por sua vez, são responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais que você lhes tenha fornecido diretamente ou que O Grupo Empresarial lhes tenha transmitido a partir de uma solicitação sua, como, por exemplo quando solicita um serviço por meio do website. Assim, recomendamos que você também consulte as Políticas de Privacidade dos Concessionários.

Cada um dos responsáveis pelo tratamento acima identificados irá desenvolver os seus melhores esforços para garantir que quaisquer questões relativas ao tratamento de dados pessoais sejam encaminhadas para o responsável pelo tratamento correto, a fim de lhe ser dada a necessária resposta.

4. Em quais situações tratamos os seus dados pessoais.

Os seus dados pessoais poderão ser coletados e tratados pelo Grupo Empresarial nas seguintes situações:

- Caso nos contate, por meio do website, das ferramentas de interação via redes sociais ou do serviço de apoio ao cliente, e se estiver interessado, por exemplo, nos nossos produtos e serviços e/ou outras solicitações;
- Caso adquira diretamente produtos ou serviços;
- Caso responda a uma das nossas campanhas ou canais de marketing (por exemplo, mediante o preenchimento de um formulário em eventos ou da disponibilização dos seus dados online em um de nossos sites ou página inicial) e opte por receber material de marketing pelo Grupo Empresarial, Concessionários e Empresas Parceiras;
- Se os seus dados nos forem enviados pelos Concessionários Autorizados, por nossos parceiros comerciais ou outros terceiros, desde que observados os requisitos da legislação. Isso pode ocorrer, por exemplo, quando tiver dado o seu consentimento ou se tiver pleno conhecimento do seu direito de oposição e não tiver se oposto à transmissão dos seus dados para o para fins de assistência ao cliente (permitindo-nos reconhecê-lo, caso entre em contato conosco);
- Quando nos disponibiliza os dados de seu veículo, incluindo o número de identificação, no âmbito do processo de serviço e manutenção/serviço de reparação realizados nos Concessionários;
- Quando nos disponibiliza os dados pessoais e de seus veículos em campanhas de Recall;
- Quando nos disponibiliza seus dados para quaisquer tipos de contato ou interação com nosso serviço de atendimento ao cliente, seja por telefone ou pelo formulário disponibilizado neste site;
- Quando tivermos fundamento legal e legítimo interesse, recolheremos as informações diretamente junto à determinadas empresas, tais como agências de avaliação/controle de crédito;
- Participação em concurso, sorteio, questionário ou processo seletivo.

5. Quais dados pessoais podem ser tratados.

Como mencionamos, a intenção do Grupo Empresarial é tratar a menor quantidade possível de dados pessoais, por isso buscamos nos limitar aos que forem necessários para atender nossos clientes e/ou potenciais clientes e lhes oferecer uma melhor experiência. Por isso, a depender da finalidade, podemos tratar os seguintes dados:

- Dados de contato: Nome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail;
- Dados para emissão de ordens de compra de produtos e de serviços, de recibo e/ou nota fiscal de aquisição de produtos e serviço: Nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, CPF;
- Outros dados pessoais: Informação que nos tenha sido facultada acerca, por exemplo, da sua data de aniversário, escolaridade, estado civil ou profissão;

- Dados necessários para preenchimento de fichas cadastrais nos termos da Lei ou para correta identificação do cliente em caso de contato com nosso serviço de atendimento ao cliente;
- Dados do contrato: Número de cliente, número do contrato, dados do veículo (placa, chassi);
- Dados decorrentes dos protocolos e registros de acesso em nossos websites, como o IP (Internet Protocol), datas e horários de acesso;
- Informação acerca da forma como utiliza o website e sobre se abriu ou reencaminhou mensagens nossas, incluindo dados recolhidos por meio de cookies, mediante consentimento do usuário e política própria, disponível na sessão Política de Cookies.
- Dados de transações e interação: Informação sobre aquisição de produtos ou serviços, interação com o serviço de apoio ao cliente (os seus pedidos e/ou eventuais reclamações), Concessionários Autorizados, bem como participação em pesquisas de mercado e também por meio dos formulários “Solicite uma Proposta” e “Atualize seu Cadastro”.

6. Para que finalidades tratamos os seus dados pessoais.

O Grupo Empresarial obtém seus dados pessoais no contexto de acesso a este website e/ou pelos demais meios submetidos a esta Política de Privacidade e eles podem ser tratados para as finalidades abaixo identificadas.

A. Cumprimento de obrigações contratuais no âmbito da oferta, venda, e manutenção de veículos ou produtos financeiros.

O Grupo Empresarial realiza o tratamento de dados pessoais de clientes e potenciais clientes no âmbito da oferta, venda e manutenção de veículos, bem como realiza o tratamento no âmbito da oferta e venda de financiamentos de veículos. Esses dados podem ser obtidos diretamente pelo Grupo ou por meio de seus Concessionários Autorizados, mediante compartilhamento ou transferência de dados por parte destes, desde que observados os requisitos da legislação.

A finalidade deste tratamento é garantir o regular cumprimento do contrato e/ou atendimento de solicitação do cliente, por exemplo, para encomenda de veículos, ordens de reparação/oficina, garantia contratual, agendamento de serviços ou para resposta a pedidos de proposta, de test-drive, dúvidas e reclamações, dentre outros.

B. Assegurar a qualidade dos produtos, pesquisa e desenvolvimento de novos produtos

O Grupo Empresarial diretamente, ou por meio de seus Concessionários, realiza o tratamento de dados pessoais com o objetivo de desenvolver melhorias e atender as expectativas dos seus Clientes no que diz respeito aos elevados padrões de qualidade

dos produtos e serviços, no ensejo de disponibilizar soluções inovadoras e atualizadas. Compatibilizamos a proteção dos dados do Titular com a necessidade de desenvolvimento econômico e tecnológico.

C. Ações de marketing, comunicações promocionais e pesquisas de mercado.

Caso nos tenha dado o seu consentimento para a utilização adicional dos seus dados, estes poderão ser utilizados em conformidade com a respectiva declaração de consentimento. É o caso, por exemplo, do consentimento para o tratamento de dados para fins promocionais e ações de marketing (ofertas de produtos e serviços e envio de material), definição de perfil individual de cliente e/ou pesquisas de mercado (não relacionadas com o contrato e/ou serviço). Você está ciente e concorda que poderemos transferir ou compartilhar esses dados com nossos parceiros comerciais e serviços de assistência (o Concessionário escolhido, o Concessionário da última compra, o Concessionário do último serviço/reparação ou o Concessionário mais próximo), sempre respeitada a finalidade.

D. Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias a que se encontre sujeito, bem como para exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral

O Grupo Empresarial encontra-se sujeito a uma multiplicidade de obrigações legais. Poderemos tratar os seus dados pessoais na medida do necessário para cumprimento destas obrigações, bem como transmiti-los às autoridades mediante solicitação.

E. Realizar avaliação de crédito, prevenção de fraude e aplicação de termos e condições dos produtos e serviços, conforme interesse do Grupo

Para cumprir as obrigações decorrentes dos serviços e dos contratos assinados por você, inclusive para o processamento de operações financeiras; trataremos seus dados também para proteger o crédito de forma geral, seus riscos associados e no cumprimento de obrigações legais e regulatórias

7. Com quem podemos compartilhar seus dados

Podemos transferir e compartilhar seus dados pessoais com outras entidades terceiras, como os Concessionários Autorizados e empresas parceiras. Por empresas parceiras entende-se não apenas aquelas relacionadas às ações de marketing ou indispensáveis para a atender à solicitação de serviço/produto, como também nossos fornecedores (inclusive de serviços de tecnologia, armazenamento em nuvem, etc.) e outras que sejam relacionadas e necessárias para atender aos interesses legítimos do Grupo.

O compartilhamento de dados com entidades terceiras poderá ocorrer nas finalidades descritas nesta Política de Privacidade, no âmbito da prestação de serviços, oferta e comercialização de seus produtos, no desenvolvimento de melhorias. Ao aceitar essa política, você concorda com esse tratamento.

Por fim, em caso de determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, poderemos proceder o compartilhamento de dados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

Sempre orientamos os terceiros com os quais compartilhamos dados a adotarem as melhores práticas de segurança e confidencialidade dos dados pessoais, em conformidade com as exigências legais.

8. Durante quanto tempo armazenamos os seus dados pessoais

Armazenaremos os seus dados apenas pelo período estritamente necessário para as respectivas finalidades de tratamento ou pelo prazo legal, quando aplicável.

Os dados pessoais tratados para fins de ações de marketing, comunicações promocionais e pesquisas de mercado serão conservados por prazo indeterminado a partir da coleta do seu consentimento. Resguardamos, contudo o seu direito de, a qualquer tempo, revogar o consentimento para tal tratamento.

9. Como mantemos os seus dados pessoais seguros.

O Grupo Empresarial envida os melhores esforços para implementar e manter medidas de segurança física, eletrônica e procedural destinadas a proteger os seus dados pessoais em conformidade com os requisitos de proteção de dados aplicáveis. Dentre outras, implementamos medidas como a coleta digital de dados apenas de forma criptografada, proteção dos sistemas de TI através de firewalls e controles de acesso restrito e monitorização permanente dos acessos aos sistemas de tecnologias da informação, tudo para o fim de prevenir e impedir o acesso, divulgação e uso indevido dos seus dados pessoais.

Embora nossas medidas de segurança sejam tomadas para evitar ao máximo qualquer exposição de seus dados pessoais, reconhecemos que a internet traz riscos a ela inerentes e entendemos que não podemos anulá-los por completo. No entanto, garantimos que a proteção de seus dados pessoais é uma das nossas prioridades e que, caso algum incidente aconteça, adotaremos todas as medidas possíveis para minimizar eventuais danos.

Caso tenhamos lhe enviado uma senha ou a tenha escolhido para efeitos de acesso a determinadas áreas do nosso website ou de outros portais, aplicações ou serviços que

sejam operados por nós, é de sua inteira responsabilidade manter a senha confidencial e segura. Pedimos-lhe, em especial, que não divulgue nem compartilhe a sua senha pessoal.

10. Quais são os seus direitos enquanto Titular e como exercê-los.

A legislação brasileira te concede uma série de direitos em relação aos seus dados pessoais e você poderá exercê-los pelo nosso canal de atendimento específico: <https://www.agrale.com.br/pt/contato/fale-conosco> - Motivo: Crítica - Área de Interesse: Institucional

Veja abaixo os Seus principais direitos relacionados aos dados pessoais:

- Solicitar a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Ter acesso aos seus dados, por meio da solicitação de disponibilização de uma cópia dos dados pessoais que nos forneceu;
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A revogação, a qualquer momento, do seu consentimento anteriormente concedido para o tratamento de dados (o que terá efeitos para o futuro), bem como a informação sobre a possibilidade de você não consentir com determinado tratamento de dados e as consequências de não consentir;
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei, nas hipóteses legais;
- A portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- A informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais realizamos uso compartilhado de dados;
- A revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

O exercício destes direitos pode eventualmente se sujeitar a exceções destinadas, por exemplo, mas não se limitando, à salvaguarda do interesse público (prevenção ou detecção de crimes) ou do nosso interesse (manutenção do sigilo profissional, comercial e industrial, prazos de garantia e obrigações fiscais, exercício regular de direitos, entre outros), nos termos da lei.

A sua solicitação deve ser enviada ao e-mail acima e será analisada pelo Grupo. Em certos casos e com base na lei, se sua solicitação não puder ser atendida, lhe informaremos sempre mediante justificativa.

Reiteramos que se necessário você poderá contatar **Data Protection Officer (DPO)** Senhor Fernando Luiz Andreazza – Advogado, responsável pela proteção de dados pessoais e sua substituta Senhora Grasiela Rigon Sacon - Advogada, nomeados pela

AGRALE S.A. e LINTEC IND. COM. DE MOTORES E EQUIP. MOVIM. MATERIAIS LTDA, através do endereço: Rodovia BR 116 – KM 145, nº 15.104 Bairro São Ciro, na cidade de Caxias do Sul – RS, CEP: 95059-520, pelo Telefone: (54) 3238 8000 ou pelo e-mail: juridico@agrale.com.br

11. Nossa política de cookies e web beacons

- Ressaltamos que os dados relacionados a tecnologias de interação (cookies) no website são coletados e tratados mediante consentimento do usuário e estão sujeitos a uma política própria, disponível na sessão Política de Cookies.
- Recomendamos sempre que você a leia antes de aceitá-la.

12. Modificação e Atualização da Política

O Grupo Empresarial reserva-se no direito de modificar esta Política de Privacidade de acordo com a legislação aplicável, a qualquer tempo. Eventual nova versão, será publicada neste website, indicando a data da última revisão. Se não concordar com as alterações, você deve interromper imediatamente o uso do website e pode utilizar os canais de contato para apresentar pedidos do seu interesse e exercer seus direitos.

Última atualização: 26/08/2024